

報道関係各位

2020年08月21日
クアンタペイサーサービス株式会社

セグメント配信ステップ配信に特化したLINE専用顧客管理ツールLチャットをリリース

クアンタペイサーサービス株式会社は、LINE専用の顧客管理ツールである「Lチャット」を2020年8月20日より提供開始致します。

Lチャット (<http://lchat.jp>) とは、リピート率と再来店数を伸ばし、LTVを最大化することに特化した顧客管理ツールです。

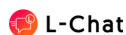
顧客へのセグメント配信、ステップ配信はもちろんのこと、顧客との1to1にてチャットを行なう事が可能で、LINEの立地メニュー機能を利用し、自社製品、自社サービスの魅力を余すことなく顧客に配信が可能です。

LTVとは「Life Time Value」の略称であり、「顧客生涯価値」と呼ばれており、ある顧客が、取引を開始してから終了するまでの期間に、自社に対してどれだけ利益をもたらしたか、収益の総額を算出するための指標です。

・Lチャット提供の背景

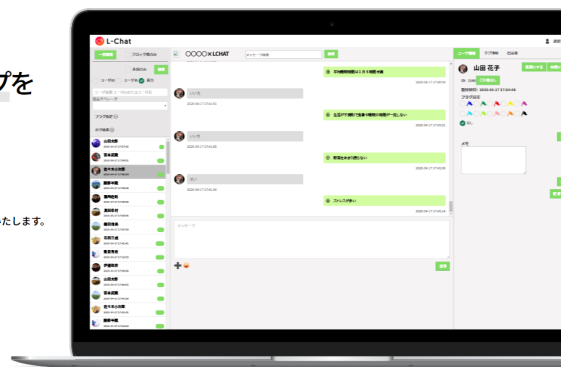
LINEアカウント専用拡張サービスとして提供を行うのは、近年、電話やメールに比べ、LINEは消費者と企業との接触率が圧倒的に高いというデータがあるためです。

美容室・飲食店などの店舗型ビジネス、コンサルビジネス、オンラインサロン運営などの継続型のビジネスモデルにおいて、活用しやすいツールです。



飲食店、 オンラインサロンの利益アップを これ一つで

飲食店やオンラインサロンでLINEを導入しよう！
と考えているのであればまずはお気軽にお問い合わせください。
LチャットはLINE公式アカウントの機能を拡張し
あなたのお店やオンラインサロンの利益アップを実現する機能をご提供いたします。



・継続型ビジネスモデルに有効なツール

従来のLINE@拡張ツールで出来ていた1：1チャット、セグメント配信、シナリオ自動応答などの基本的機能はもちろんのこと、ユーザーアクションごとの自動配信・停止、メニューの設置などが可能となります。

専用サイトをLINE内で構築することによって、ID、パスワードが不要のリッチメニューからのログインが可能となり、

専用サイト内でのポイント付与もできるようになります。

運用をシームレスにすることにより、運営側の負担を軽減すると同時に、ポイント付与によって消費者離れを防ぐこともできます。

Lチャットは、最も消費者に近いコミュニケーションツールであるLINEを活用して、

より消費者ニーズを捉えたサービスを展開し、企業の売上向上に貢献します。

L-Chat

URL:<https://lchat.jp/>

【料金】

L-Chatベーシックプラン：498,00円(税込)/月額

L-Chatプロプラン:300,000円(税込)~/月額

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000002.000063252.html>

クァンタペイサービス株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/63252

クァンタペイサービス株式会社

〒105-0014

東京都港区芝2-30-6 ファインラック芝4F

URL：<http://lchat.jp>

お問い合わせ：03-6809-5015

E-MAILでのお問い合わせ：info@lchat.jp

LINEでのお問い合わせ：<https://lin.ee/nnR6NR6>